

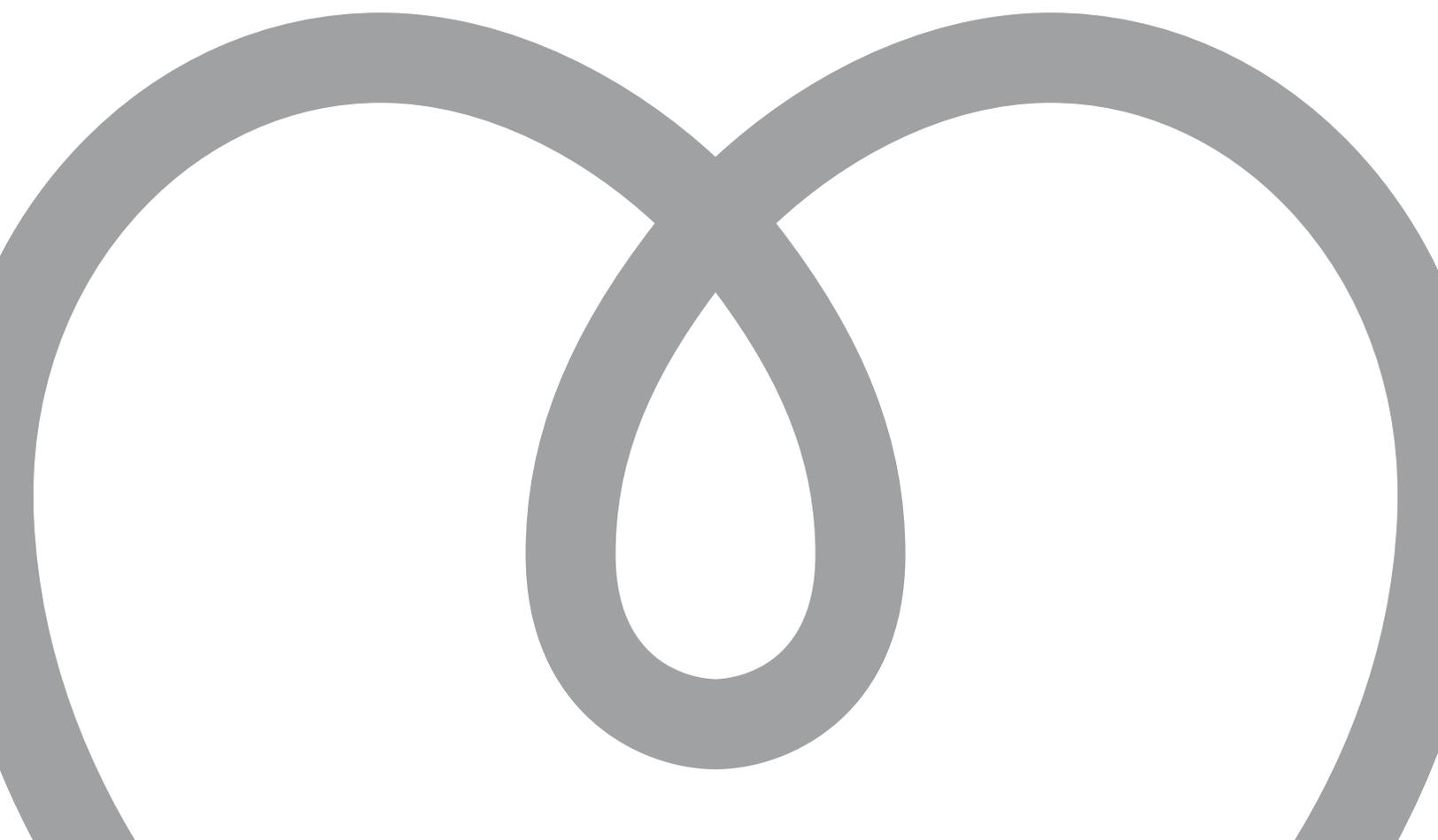
**Humano**  
Seguros

# Mi Salud Platinum





A través de los productos Mi Salud te brindamos protección integral con la red más amplia y prestigiosa del mercado, garantizándote acceso a múltiples coberturas y beneficios para que te sientas siempre seguro.

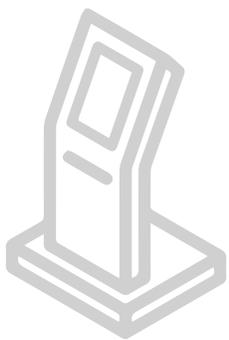


Nuestro compromiso es estar siempre cerca de ti, y lo hacemos poniéndote a tu alcance múltiples vías de atención que se adaptan a tus preferencias para información, solicitudes de autorización y reembolso, pagos y más.

## Canales presenciales



21 **Sucursales**  
a nivel nacional.



**Kiosco Humano**, una nueva modalidad de autoservicio para realizar tus autorizaciones de procedimientos médicos 24/7, de forma rápida y segura desde centros de salud.



Más de 40 **Stands de Servicio y Punto Humano** distribuidos en los principales centros de salud del país.

## Canales no presenciales



**Centro de Atención al Cliente**, llamándonos al 809-476-3535 y 1-809-200-4903 (desde el interior sin cargos).



**Oficina Virtual**, nuestra sucursal online accediendo a [humano.com.do](http://humano.com.do)



**App Humano**, todos los servicios desde tu celular, incluso tu carnet de seguro! Descárgala hoy desde tu tienda de aplicaciones.



**Sarah**, tu asistente virtual para consultar información de tu seguro desde Whatsapp en el 809-476-3536 y desde nuestro website.



**Consulta Virtual**, donde puedes consultar con médicos acreditados de nuestra red 24/7, a través de audio y videollamada desde tu computador en [humano.com.do](http://humano.com.do), y recibir diagnóstico, análisis de resultados y puedes hasta recibir una receta electrónica.



@humanoseguros



@seguroshumano



@grupohumano



Disfruta de las mejores **coberturas** en un solo plan de salud.

# PLATINUM

## Coberturas Ambulatorias

## Dentro de la Red

## Reembolso

Consultas Ambulatorias	Ilimitadas. Pago diferencia por consulta	90%
Consultas Psicológicas y Psiquiátricas	100% (ilimitado)	90%
Laboratorios y Rayos X	100% (ilimitado)	90%
Vacunas	100% hasta los 10 años	90%
Procedimientos Ambulatorios	100% (ilimitado)	90%
Terapias Físicas	100% (30 por año)	90%
Medicina Ambulatoria	80% (hasta RD\$10,000)	80%
Estudios Especiales	100% (ilimitado)	90%
Emergencias	100% (ilimitado)	90%

## Coberturas de Hospitalización

## Dentro de la Red

## Reembolso

Habitación	100%	90%
Medicinas en Internamiento	100%	90%
Sala de Cirugía	100%	90%
Anestesia y Material Gastable	100%	90%
Honorarios Médicos	100%	90%
Laboratorios y Rayos X	100%	90%
Estudios Especiales	100%	90%
Sala de Cuidados Intensivos	100%	90%

**Coberturas de Maternidad****Dentro de la Red****Reembolso**

Parto Normal	100% (hasta RD\$400,000)	90%
Cesárea	100% (hasta RD\$400,000)	90%
Honorarios Médicos	100%	90%
Niños Recién Nacidos	Hasta el límite por caso	90%
Screening Neonatal	100%	90%

**Otras Coberturas****Dentro de la Red**

Casos Catastróficos	RD\$2,500,000 por año
Ambulancia Terrestre	Incluida
Enfermedades Mayores	RD\$50,000
Últimos Gastos	RD\$100,000 por año
Ambulancia Aérea Nacional	Alert Plus
Seguro de Viajero	US\$10,000
Reembolso Gastos Médicos en el extranjero	US\$1,000 por año*
Asistencia Force SOS	Incluido
Sala VIP en aeropuerto	Incluido
Millas AA	Incluido
Límite por caso	RD\$2,000,000

Las coberturas ilimitadas se incluyen en el cálculo del límite por caso.

Los reembolsos contemplados bajo este plan corresponden al porcentaje del monto total pagado.

\*Según cobertura local del plan.



**Te ofrecemos complementar tu plan, añadiendo las siguientes coberturas:**



## **Dental Platinum**

Platinum te ofrece la posibilidad de contratar la más exclusiva cobertura en servicios odontológicos brindándote acceso a una prestigiosa red de profesionales para los siguientes servicios: Prevención, Emergencia, Cirugías, Coronas y Puentes, Ortodoncia, Periodoncia, Estéticos, Odontopediatría e implantes.



## **Enfermedades Mayores**

Este seguro te brinda protección económica ante el diagnóstico de una enfermedad o condición de alto costo.

Opciones de cobertura:

Suma asegurada de RD\$100,000 ó RD\$200,000.



## Catastrófico

Mi Salud Platinum incluye un límite anual de RD\$2,500,000 por persona, para enfermedades catastróficas en centros de salud locales en los siguientes casos:

- Enfermedades neurológicas y neuroquirúrgicas, incluyendo accidentes cerebrovasculares.
- Cirugía cardíaca y angioplastía.
- Tratamiento de cáncer, incluyendo quimioterapia y radioterapia.
- Tratamiento médico quirúrgico para el paciente con trauma mayor (politraumatismo), incluyendo rehabilitación.
- Proceso séptico mayor.
- Tratamiento por insuficiencia renal crónica (diálisis).
- Quemaduras que requieran cuidados especiales.
- Trasplante de órganos: hígado, corazón, pulmón (doble / sencillo), páncreas, riñones, médula ósea (allogénica y autóloga). No incluye los gastos por donante de órganos.



## Seguro de Viajeros ¡Buen viaje!

¡Buen Viaje! hace de tus viajes una experiencia más segura y placentera, brindándote cobertura anual de US\$10,000, con atención las 24 horas en cualquier parte del mundo para servicios de:

- Asistencia médica por accidente o enfermedad, que incluye: Gastos por medicamentos (internamiento o ambulatorio), gastos odontológicos, gastos de hotel por convalecencia, gastos por estancia de acompañantes y repatriación.
- Traslados o evacuación médica de emergencia.
- Asistencia legal.
- Asistencia en localización de equipaje.



## Security Force

Force S.O.S. es una aplicación móvil descargable que te brinda solución rápida y eficaz ante cualquier inconveniente en las vías públicas, mediante asistencia telefónica, ambulancia, seguridad, cambio de neumáticos y mecánica en general las 24 horas los 365 días del año.



## Ambulancia Aérea Nacional

Cuando el tiempo es vital en una situación de salud, dispones del servicio Alert Plus de ambulancia aérea para traslados dentro del territorio nacional, con paramédicos altamente calificados y la garantía de un servicio de alta calidad.



## Medicina Ambulatoria

En adición a los RD\$10,000 incluidos en tu plan, puedes ampliar tu cobertura de medicamentos ambulatorios en nuestra red de farmacias afiliadas, con un límite por año contractual por persona desde RD\$2,000 hasta RD\$30,000.



## Últimos Gastos

En adición a los RD\$100,000 incluidos en tu plan, tienes la posibilidad de ampliar tu cobertura de Últimos Gastos en RD\$150,000 ó RD\$250,000.



Esta cobertura otorga protección económica a los beneficiarios o herederos legales del asegurado ante el fallecimiento de este a consecuencia de una enfermedad o accidente.

Opciones de Cobertura: RD\$100,000, RD\$300,000 ó RD\$500,000.

## Beneficios Exclusivos Platinum



### Facilidades en Reembolsos

- Pagos Expresos: te brindamos la facilidad de recibir tus pagos menores de RD\$30,000 en 15 minutos o menos.
- Entrega a Domicilio: Al depositar tu reembolso, puedes seleccionar la opción de recibir el cheque en el lugar de tu preferencia.
- Pago por Transferencia Bancaria: Al procesar tu reembolso podrás indicar si deseas recibir el pago en efectivo en tu cuenta corriente o de ahorros, en el banco de tu preferencia.

Estas facilidades se encuentran disponibles en nuestra oficina principal en Santo Domingo y en las oficinas regionales de Santiago y la Romana, así como también a través de nuestra APP Humano.



### Millas Advantage

Premiamos tu fidelidad por cada año que permanezcas con nosotros, obsequiándote Millas Advantage de American Airlines. Para disfrutar de este beneficio debes registrar tu código Advantage a través de nuestra página web, por medio del oficial de servicios Platinum, o a través de nuestros representantes en el Centro de Atención al Cliente al 809-476-3535. Aplica sólo al asegurado titular.



## Oficial de Servicios Platinum

Tus visitas a nuestras oficinas serán mucho más ágiles porque cuentas con un Oficial de Servicio al Cliente exclusivo para afiliados Platinum. Podrás disfrutar de una atención diferenciada al momento de hacer tus solicitudes de autorización de cobertura, información, impresión de carnets, entre otros servicios; además de gozar de prioridad de turno para los servicios de Reembolsos, Pagos Expresos, Caja y Entrega de Cheques.

Este servicio se encuentra disponible en nuestra oficina principal y Megacentro en Santo Domingo y en nuestras oficinas regionales en Santiago y La Romana.



## Línea Exclusiva de Servicios Platinum

Al llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente, recibirás una atención preferencial a tus requerimientos. Para acceder a este servicio selecciona la opción 3 de Servicios a Afiliados y luego la opción 2 para afiliados Platinum.



## Servicio de Citas Médicas con Especialistas

A través de este beneficio coordinamos tus citas médicas con especialistas, validando las fechas disponibles y confirmándote los documentos que debes llevar y los preparativos previos a tu visita. Para solicitar este servicio puedes llamarnos al 809-947-3953.



## Chequeo Preventivo a Domicilio

A través de este servicio, podrás disfrutar gratuitamente en la comodidad de tu hogar u oficina de una evaluación preventiva de tu estado general a cargo de un personal médico capacitado, con la privacidad, eficiencia y conveniencia que mereces.

Para solicitarlo puedes llamarnos al 809.947.3953 o enviarnos un correo electrónico a [chequeopreventivo@humano.com.do](mailto:chequeopreventivo@humano.com.do).



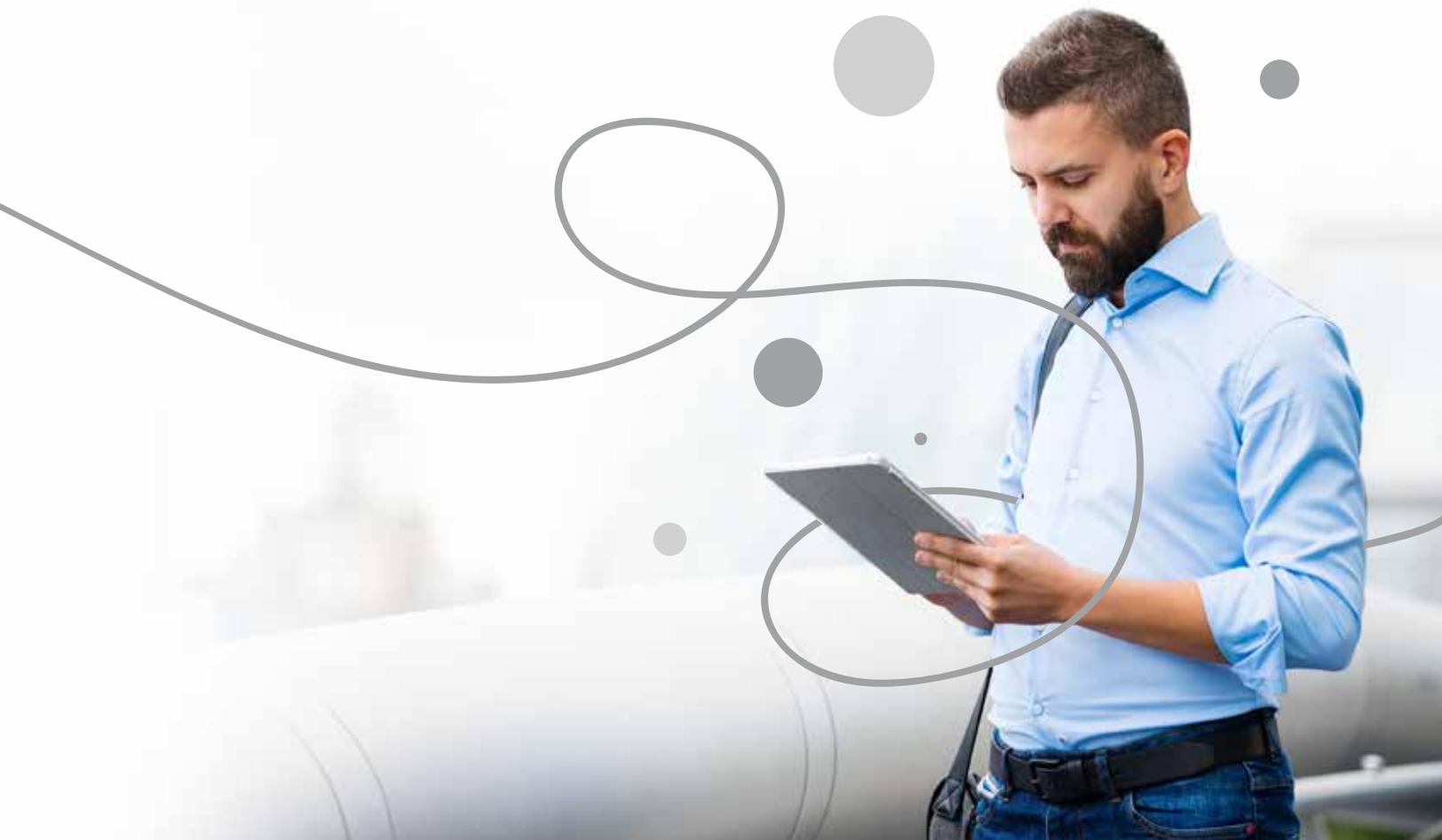
## Salas VIP Aeropuerto Internacional de Las Américas (AILA) y Aeropuerto Internacional del Cibao (STI)

Para tus viajes, te brindamos acceso a las atenciones de las Salas VIP en los Aeropuertos de Santo Domingo y Santiago, donde podrás realizar cómodamente los trámites de migración, aduana y seguridad.

Tu Plan de Salud Platinum te otorga una cantidad de pases al año para utilizarlos de la forma que prefieras y descuentos en tus reservas luego de agotarlos.

Para disfrutar de este beneficio, 24 horas previo a tu viaje, ingresa a la página web [www.beforeboarding.com](http://www.beforeboarding.com), selecciona reservas y completa la información personal, así como itinerario de vuelo.

- Al Salir: luego de registrarte en la aerolínea, dirígete al mostrador de Servicio al Cliente de la Sala VIP y muestra tu carnet Platinum. Un asistente te conducirá a la sala, donde podrás disfrutar de comodidades complementarias como: alimentos y bebidas, conexión Wi-Fi, televisión por cable y periódicos nacionales.
- Al regresar: un asistente de las Salas VIP te recibirá al salir del avión para acompañarte a la sala. Allí se encargarán del proceso de migración y recogerán tu equipaje, todo en pocos minutos mientras esperas cómodamente.



## **Al formar parte de nuestra familia disfrutas de las ventajas de nuestros programas corporativos:**



Con solo presentar tu carnet de asegurado obtienes atractivos descuentos en más de 80 establecimientos aliados a nivel nacional, para beneficios de Bienestar, Nutrición, Maternidad, Entretenimiento y Servicios. A través de nuestro programa de lealtad, además generas Sonrisas que puedes redimir por artículos promocionales o apoyar a más de 7 fundaciones de nuestro programa de Responsabilidad Social Humano de Corazón.

**Conoce todos los aliados y sus ofertas en [humanosonrisas.com](http://humanosonrisas.com)**



Nuestro programa de Responsabilidad Social ha brindado por más de 13 años apoyo a cientos de niñas y niños de escasos recursos con enfermedades de alto costo y complejidad, a través de nuestras fundaciones aliadas. Humano de Corazón es un puente de esperanza para llevar salud y alegría a los que llevan nuestro futuro.

**Conoce más y súmate a nuestras iniciativas en [humanodecorazon.com](http://humanodecorazon.com)**



## Humano en Salud

Nuestra plataforma integral de educación y atención está dedicada a promover la salud de nuestros asegurados, acompañándolos en las distintas etapas de su vida para ayudarles a alcanzar sus metas de bienestar.



**Te ofrecemos una amplia gama de productos diseñados para proteger lo que más te importa:**



### **Mi Salud**

Salud Local  
Salud Internacional  
Salud Indemnizatoria



### **Mi Vida**

Vida  
Accidentes Personales



### **Mi Auto**

Premier | Full | Flex | Básico  
Moto Básico



### **Mi Hogar**

Múltiples soluciones a la medida para proteger tu hogar.



### **Mi Empresa**

Completo portafolio de productos para asegurar tu empresa, sin importar su tamaño o actividad.



### **PDSS**

Plan de Servicios de Salud (Seguridad Social) a través de Primera ARS.



# Estamos cerca de ti...

Contamos con 20 oficinas de atención ubicadas en las principales provincias:

Santo Domingo  
(Oficina Regional)  
809-476-3570

Santiago  
(Oficina Regional)  
809-583-0411

La Vega  
809-573-9219

La Romana  
(Oficina Regional)  
809-813-5837

John F. Kennedy  
829-593-6077

Las Colinas  
809-329-2450

Puerto Plata  
809-970-1088

San Pedro  
809-529-0019

Herrera  
809-560-8402

Cotuí  
809-240-0312

San Francisco  
809-290-1772

Higüey  
809-746-0916

Megacentro  
809-593-4045

Bonao  
809-296-3034

Moca  
809-578-1123

Bávaro  
809-468-4032

Villa Mella  
809-741-2072

Nagua  
809-584-1141

Mao  
809-572-1219

Baní  
809-522-2687

Llámanos a nuestro

**Centro de Atención al Cliente,**  
al 809.476.3535 o al 1(809) 200.4903  
desde el interior sin cargos,  
las 24 horas, los 7 días de la semana.

@humanoseguros

@seguroshumano

[www.humano.com.do](http://www.humano.com.do)