

Información legal sobre el uso del Chatbot “Sarah”

Proyectos Humano pone a tu disposición su “Chatbot”, una plataforma para realizar consultas y transacciones, que consiste en una herramienta de inteligencia artificial que se utiliza para llevar a cabo funciones de atención al cliente. La herramienta permite a Humano que interactúe con sus clientes a través de su página web: humano.com.do, la Oficina Virtual y el App Humano, respondiendo las consultas solicitadas por el Usuario. En caso de que la consulta no pueda ser respondida por el “Chatbot”, la solicitud del Usuario será canalizada directamente por un Oficial de Atención al Cliente de Humano.

Antes de acceder al “Chatbot” de Humano es importante que tengas conocimiento de las Condiciones de Uso y Términos aplicables para la asistencia, solicitud de consultas y procesamiento de transacciones ofrecidas a través de esta herramienta.

Para ser Usuario de esta aplicación debes ser: a) mayor de edad y b) ser cliente y/o afiliado(a)/asegurado(a) de Humano. Recuerda que tienes el derecho de decidir libre y voluntariamente sobre el otorgamiento de informaciones y datos personales que Humano pueda solicitarte a los fines de contestar tu requerimiento. No obstante, para determinada(s) transacción(es) puede que sea necesario la validación de algunos datos, de lo contrario Humano se verá imposibilitado de realizarla(s) y/o tramitarla(s).

Como Usuario eres responsable de la información y/o datos que ingreses y facilites en el “Chatbot”, así como también del uso otorgado a este, por lo que toda interacción realizada a través del Chatbot se presumirá hecha por el Usuario bajo su total responsabilidad. Recomendamos mantener en estricta confidencialidad tus datos de acceso, así como borrar el contenido del Chatbot al final de cada interacción, con el fin de evitar que datos puedan ser utilizados por terceros. Humano se reserva el derecho de suspender el servicio al Usuario, en caso de que detecte cualquier anomalía o intento de acceso fraudulento.

El usuario se compromete a proveer datos verídicos, completos y actualizados durante el registro e interacciones. Mediante el uso del Chatbot autorizas expresamente a Humano a tratar tus datos personales, en la medida que sean necesarios para el cumplimiento y mantenimiento de las relaciones entre las partes, así como el envío de publicidad o informaciones que puedan ser de tu interés.

Aceptas que las controversias que surjan por las condiciones de uso se resolverán mediante el mecanismo dispuesto en las Condiciones Generales del plan que tienes contratado.

El usuario autoriza a Humano al acceso y tratamiento de sus datos en cumplimiento de la Ley 172-13 sobre protección de datos de carácter personal.

El uso de esta herramienta estarás automáticamente otorgando tu consentimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones para el uso del Chatbot de Humano. La infracción de estas condiciones de uso puede dar como resultado el cierre de tu acceso, lo cual queda a la entera discreción de Humano.

Humano podrá modificar los presentes términos y condiciones de uso del Chatbot en cualquier momento, los cuales siempre estarán disponibles en www.humano.com.do